

Як працює система соціальних послуг в Чехії?



У Чеській Республіці допомога та підтримка в певних випадках надається через соціальні служби, регульовані Законом про соціальні послуги. Закон описує, для яких ситуацій послуги призначені, для яких осіб, за яких умов і в якій якості.

Що таке соціальні служби?

Соціальні послуги призначені для людей, які потребують допомоги або підтримки в ситуації, яку вони не в змозі вирішити самостійно або за допомогою сім'ї чи близьких

До кого я можу звернутися, щоб знайти потрібну соціальну службу?

- Якщо в Чехії вам нема до кого звернутися, спробуйте звернутись до Крайового центру допомоги (КАСРУ), де вам допоможуть з вирішенням вашої ситуації. Список КАСРУ можна переглянути за посиланням: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Консультації та координація щодо інформації про систему соціальних служб та соціальної роботи доступні за номером +420 608 797 081
- При пошуку соціальної служби можете звернутись до працівника соціального відділу муніципалітету

Кому допомагають соціальні служби? Приклади найпоширеніших послуг:



Особам з інвалідністю

(проживання, догляд, включаючи догляд за хворими, професійне соціальне консультування, матеріальна допомога, соціальна реабілітація, допомога сім'ям з дитиною з інвалідністю)

Вам потрібна допомога у повсякденних справах?

У цьому випадку ви можете скористатися відповідними соціальними послугами. У разі довготривалого догляду найчастіше це послуги, які стосуються будинків для осіб з інвалідністю або будинків зі спеціальним режимом. І навпаки, у випадках, коли потрібна лише часткова допомога, є такі послуги, як догляд за хворими, персональна допомога або денні стаціонари. Сім'ї з дітьми також можуть скористатися послугами призначеними для дітей молодшого віку.



Пенсіонерам

(проживання, догляд, у тому числі догляд за хворими, професійне соціальне консультування, матеріальна допомога)

Чи допоможе вам надання необхідної допомоги?

У такому випадку можна звернутися до стаціонарних соціальних служб, які надають комплексний і довготривалий професійний догляд з гарантованою якістю, такий як: будинки для людей похилого віку, будинки зі спеціальним режимом, будинки для осіб з інвалідністю, або будинки-інтернати щотижневого перебування

Вам потрібна допомога по догляду за близькою людиною?

В місці вашого перебування вам допоможе служба догляду або персональна допомога. Протягом дня догляд за людьми, які цього потребують, може бути організований в денних стаціонарах. Ці служби можуть надати спеціалізовану допомогу в деяких видах діяльності для тих, хто потребує допомоги та догляду іншої людини, особливо для людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку

Як працює система соціальних послуг в Чехії?



Сім'ї з дітьми

(матеріальна допомога, консультування)

Вашій дитині потрібна допомога з адаптацією у новому середовищі?

Щоб допомогти вашій дитині адаптуватися до нового середовища або впоратися з поточною ситуацією, за межами загальноосвітніх шкіл можна звернутися до менших закладів для дітей та молоді зі спеціалізованим персоналом.



Особи, які потребують кризової допомоги

(матеріальна допомога, житло, консультування, кризове втручання - включаючи психологічну допомогу)

Вам потрібна допомога у вирішенні ситуації?

У такому випадку ви можете звернутися до служби кризової допомоги, де вам допоможуть у вирішенні складної життєвої ситуації, запропонують можливі рішення, наприклад, перенаправлять до інших видів послуг.

Як надаються соціальні послуги?

Поза центрами:

працівники служби (наприклад, служби догляду, особистої допомоги) приходять безпосередньо до вас, допомагаючи вам впоратися з ситуацією в місці, де ви проживаєте, або в місцях, де вам потрібна допомога, наприклад, в державних органах.

Стаціонарна форма:

Ви самі звертаєтесь безпосередньо до соціальної служби, наприклад, в консультаційні центри, де є можливість детально розібратися у вашій ситуації.

В місці проживання:

деякі види сервіси також пропонують житло, тимчасове або довгострокове.

Чи потрібно платити за соціальні послуги?

У рамках допомоги громадянам України, які приїжджають до Чехії у зв'язку з війною, особам, які перебувають у режимі тимчасового захисту, можна отримати соціальні послуги. Якщо сукупні дохідні, соціальні та майнові умови не дозволяють цим особам навіть частково відшкодувати витрати на оплату соціальної послуги, необхідна соціальна послуга надається їм безкоштовно на підставі посвідчення на цих умовах. Пояснювальну заяву щодо надання соціальних послуг громадянам України можна знайти на сайті

<https://bit.ly/legislative-socialni-sluzby-pro-UA>.

Важливі посилання:

- Для громадян України доступна безперервна інформаційна лінія МВС: **+420 974 801 802** або електронна пошта ukrajina@mvcz.cz
- Список регіональних центрів допомоги Україні тут: <https://bit.ly/seznam-kontaktich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Інформація про охорону здоров'я громадян України чеською мовою: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-CZ>
- Інформація про охорону здоров'я громадян України українською мовою: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-UA>
- Зверніться до пропозицій допомоги тут: <https://www.pomahejukrajine.cz/>